

ABC Advanced Business Communication

Sprach-Skills und kulturelles Onboarding

ABC ist professioneller Partner für alle Bedarfe rund um Sprachqualifizierung, Kommunikation, Übersetzungen und Relocation Services in Unternehmen. Wir helfen Unternehmen, ihre Mitarbeitenden und internationalen Fachkräfte sprachlich fit zu machen, damit sich diese schnell integrieren und zurecht finden, im Alltag, am Arbeitsplatz und im Team.

Sprache, eine gewinnbringende Ressource

ABC nutzt alle Arten moderner Business-Kommunikation

- sowohl verbal als auch nonverbal
- analog als auch digital.

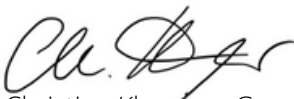
Unsere Methoden setzen wir dabei mit maximaler Effizienz und Effektivität ein.



Seit 20 Jahren arbeiten wir mit den besten Trainer*innen und kreieren gemeinsam mit diesen innovative Lernarchitekturen.

All das gemäß unserem Leitsatz:

"Inspired by mutual understanding"



Christina Klausner, Geschäftsführung
christina.klausner@abcomm.de

WAS UNS ALS PARTNER FÜR IHRE GESCHÄFTSKOMMUNIKATION SO ATTRAKTIV MACHT



ABC language training

Standard-, Fach- und Geschäftssprache:
Lernen mit individuellem Kursformat
und Reporting.

Live | online | präsent | hybrid | asynchron
Blended-Learning

E-Learning

E-Learning mit 24/7/365 Lernzeiten und
detailliertem Reporting.

Computerbasiertes Selbstlernen | online +
Live Tutoring



ABC executive coaching

Individuale Kurse für Fach- und
Führungskräfte mit Top-Trainer:innen
aus der Businesswelt.

ABC intercultural training

Kommunikation und Konfliktprävention
in multikulturellen, diversen Teams.

ABC managed training services

Beratung, Bedarfsanalyse, Kursplanung,
Einstufung, Durchführung, Reporting
und Testing für Ihr Bildungscontrolling.

ABC relocation services

Begleitung & Orientierung im neuen Land:
Wohnung/Ämtergänge/Freizeit etc.

ABC translation services

24 Sprachen: Verträge, Verhaltenskodex,
Handbücher, Anweisungen, Dokumente,
Broschüren, Webseiten, Flyer etc.



ABC language training

Unsere Sprachkurse bauen auf Basiskursen (A1-C1) auf und werden nach Wunsch individuell konzipiert, weiterentwickelt und auf die Sprachhandlungen im Unternehmen abgestimmt.

ABC-Sprachtrainer:innen kommen zu Ihnen ins Unternehmen, ins tatsächliche Arbeitsleben und definieren Lernziele, angepasst ans Sprachniveau und den Bedarf.

STANDARDSPRACHE - GESCHÄFTSSPRACHE - FACHSPRACHE



Fachsprache

Logistik & Produktion
Handel & Gewerbe
Technik
Industrie &
Maschinenbau
Wirtschaft u.a.



Skills

Ausdruck
Aussprache
Wording
Kommunikation

Jobspezifisch

Mailen
Berichten
Vortragen
Unterweisen
Telefonieren
Beschreiben etc.



Onboarding

Interkulturelles
Training
Relocation Services
Übersetzungen
Dolmetschen



ABC language training

online / inhouse / Seminarhotel / abroad / homestay

- Sprachkurse Einzel- und in Gruppen in mehr als 10 Sprachen
- Sprachtraining - alle Niveaustufen gemäß Europäischem Referenzrahmen
- Standard- und/oder Geschäftssprache

- **Fokus I:** Ihr Sprachniveau und Ihre Zielvereinbarung
- **Fokus II:** Ihre Sprachanwendung (z. B. Mitarbeitergespräche, Verkauf, Verhandlung, Präsentation, E-Mailing etc.)
- **Fokus III:** kultur- und landestypisches Wissen

Extras:

- Sprachunterricht für die gesamte Familie
- Sprachreisen
- Sprachcoaching für spezifische Anforderungen

Einzel / Intensivtraining am Wochenende / in der Woche flexibel / Abendkurs / Sprachaufenthalte wochenweise

Live / online / in Präsenz / hybrid / Blended-Learning / E-Learning



inspired by mutual
understanding

ABC individual Deutsch

inhouse / Seminarhotel / on location

- Maßgeschneidert für Fach- und Führungskräfte aus dem Ausland
- Deutsch Sprachtraining - alle Niveaustufen gemäß Europäischem Referenzrahmen
- Standardsprache, Fach- und Geschäftssprache
- **Fokus I:** Ihr Beruf und Ihre Position
- **Fokus II:** Ihre Sprachanwendung z. B. im Alltag, bei der Arbeit, im Team, in der Freizeit etc.
- **Fokus III:** Interkulturelles Kompetenztraining für die Arbeit und das Leben in Deutschland

Extras:

- Freizeitprogramm exklusiv
- Begleitung durch den Trainer zu ausgewählten Veranstaltungen oder Restaurantbesuch
- Programm und Sprachtraining auch für Familienmitglieder
- Unterkunft im Hotel, in einer Ferienwohnung oder bei einer Gastfamilie
- Transfer vom Flughafen oder Bahnhof

Einzel / Intensivcoaching am Wochenende / ein- oder mehrwöchiges Coaching

Live / online / in Präsenz / Blended-Learning / on location (z. B. im Rahmen von Exkursionen)



inspired by mutual
understanding

ABC executive coaching

online / inhouse / Seminarhotel / abroad / homestay

- Maßgeschneidert für Fach- und Führungskräfte
- Sprachtraining - alle Niveaustufen gemäß Europäischem Referenzrahmen
- Standardsprache, Fach- und Geschäftssprache

- **Fokus I:** Ihre Branche, Ihr Beruf und Ihre Position
- **Fokus II:** Ihre Sprachanwendung (z. B. Mitarbeitergespräche, Verkauf, Verhandlung, Präsentation etc.)
- **Fokus III:** Interkulturelles Kompetenztraining und Führung

Extras:

- Sprachaufenthalte exklusiv
- Homestay
- Golf & Englisch

Einzel / Intensivcoaching am Wochenende / in der Woche flexibel / Sprachaufenthalte wochenweise

Live / online / in Präsenz / Blended-Learning



**inspired by mutual
understanding**

ABC intercultural training

online / inhouse / Seminarhotel / abroad

- Maßgeschneidert für alle Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter
- Dreißig Regionen weltweit
- Training auf Deutsch und Englisch
- Vermittlung grundlegender Kenntnisse über kulturelle Unterschiede zur Verbesserung der kommunikativen Kompetenz & Zusammenarbeit
- **Fokus I:** Herausforderungen internationaler Geschäftsbeziehungen
- **Fokus II:** Arbeiten in internationalen Teams und deren Konfliktbehandlung

Vortrag / Einzel- oder Gruppentraining / Intensiv am Wochenende / Intensiv an vier Tagen in der Woche

Live / online oder in Präsenz / Blended Learning



**inspired by mutual
understanding**

ABC managed training services

ABC bietet umfassende Beratungs- und Konzeptionsleistungen im Bereich der unternehmensweiten Personalentwicklung.

Auf Basis unseres Qualitätsmanagements übernehmen wir auch die komplette Organisation und begleiten alle Prozesse der Sprachqualifizierung zur Unterstützung des firmeninternen Bildungscontrollings.

- Beratung: u.a. Serviceleistungen, Lernrends, Effektivität, Methoden, Formate
- Bedarfsanalyse: u.a. Ziele, Zielgruppe, spezifische Sprachanwendungen, Kursformat
- Kursplanung: u.a. Einstufung, Auswahl & Briefing der Trainer:innen, Zielvereinbarung, Materialauswahl
- Durchführung: u.a. Lehrplan, Dokumentation
- Reporting: u.a. Trainingsbericht, Lernstandsübersicht & Fortschritt
- Testing: Lernstandserhebung, Abgleich mit Zielvereinbarung, Prüfung
- Abschluss: u.a. Bescheinigung, offiziell anerkanntes Zertifikat



ABC relocation services

ABC unterstützt Unternehmen beim Onboarding mit unterschiedlichen Leistungen und stets mit dem Credo einer Willkommenskultur, sodass sich internationale Fach- und Führungskräfte wohlfühlen und Deutschland zu ihrer Heimat machen wollen. Die neuen Mitarbeitenden können sich vom ersten Augenblick an voll auf ihre Aufgaben im Unternehmen konzentrieren, ohne unnötig Energie an bürokratischen Vorgängen verschwenden zu müssen.

- Bedarfsbestimmung für Onboarding von internationalen Mitarbeitenden
- Beratung und Serviceleistungen
- Wohnraumbeschaffung
- Einbürgerungsservice, Behördengänge, Führerschein, Schulanmeldung u.v.m.
- Welcome Package
- Freizeitgestaltung & Orientierung



**inspired by mutual
understanding**

ABC translation services

ABC übernimmt professionell und zeitnah Übersetzungsarbeiten für Unternehmen und Privatpersonen. Vom Antrag bis zum Zertifikat - wir haben ein großes Netzwerk an professionellen Übersetzerinnen und Übersetzern mit Hochschulabschluss, Fachkenntnis und jahrelanger Erfahrung.

- Bedarfsbestimmung der Übersetzungsleistung
- Preiskalkulation
- Professionelle Übersetzerinnen & Übersetzer mit fachspezifischer Qualifizierung
- Qualitätssicherung der Übersetzungsarbeit
- Alle europäischen Sprachen
- Technische Texte, Handbücher, Dokumente, Mietverträge, Arbeitsverträge, Verhaltenskodex, Gebrauchsanweisungen, Webseiten, Flyer u.v.m.
- Beglaubigte Übersetzungen
- Lektorat & Korrektorat



国际合同

inspired by mutual
understanding

CORPORATE BENEFITS

1. Sie werden **vom Profi im Corporate Sprach-Coaching betreut** und profitieren durch langjährige Erfahrung und Referenzen.
2. Sie erfahren alles über **modernes Sprach-Coaching und Blended Learning** auf Basis individueller Settings und Locations.
3. Sie und Ihr Team lernen neue, **effektive Lern-Szenarien** und können diese individuell auf Ihre fremdsprachigen Firmenkunden abstimmen.
4. Ihr Unternehmen verbessert die **Fähigkeiten für Interkulturelle Kommunikation** auf unterschiedlichen Ebenen.
5. Sie werden beim Rekrutieren Ihrer Fachkräfte im Ausland durch den **Relocation-Service von ABC professionell begleitet**.
6. Sie bekommen passgenaue Übersetzungen mit **zufriedenstellendem Ergebnis und Vertraulichkeitsgarantie**.



Lassen Sie uns über Ihre Business-Ziele sprechen - wir beraten Sie gerne!

Christina Klausner
07544 951 96-11
0177 6485402
christina.klausner@abcomm.de